

## Formulier voor herroeping

Als je de overeenkomst wilt herroepen, dan kun je dat schriftelijk doen met dit formulier. Wij zijn wettelijk verplicht om dit altijd aan te bieden aan jou als klant.

Het volstaat echter ook om ons op een andere manier te benaderen om een order te annuleren. Bijvoorbeeld door te mailen of te bellen: 0800-7080 (gratis).

Aan:

Flinndal Nederland  
Antwoordnummer 1672  
2000 VC HAARLEM  
info@flinndal.nl

Ik deel hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de bestelde producten wil herroepen.

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Order- of pakketnummer* |  |
| Besteldatum             |  |
| Naam                    |  |
| Adres                   |  |

*\* Deze vind je in het onderwerp van de bestelbevestiging (e-mail) of op de brief bij je pakket*

Dit formulier kun je op twee manieren bij ons aanleveren.

- Je kunt het inscannen en versturen per e-mail, naar [info@flinndal.nl](mailto:info@flinndal.nl)
- Je kunt het ingevuld verzenden per post (zonder postzegel) naar bovenstaand adres.

Handtekening

Datum van ondertekening:

## Uit de Algemene Voorwaarden van Flindal

### **Artikel 6 - Herroepingsrecht**

Bij de aankoop van producten van Flindal heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 100 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger.

Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

### **Hoe retourneren?**

Stuur de verpakking retour door op de doos het eigen adres door te strepen en er 'Retour afzender' op te schrijven. De verpakking kan dan via de normale post in de oranje brievenbus op straat retour naar Flindal.