



### Formulaire de résiliation

Si vous désirez résilier votre contrat concernant les envois automatiques, vous pouvez le faire par écrit grâce à ce formulaire. Nous sommes tenu d'offrir cette possibilité à nos clients.

Il est également possible de stopper votre abonnement en nous envoyant tout simplement un e-mail, ou bien vous pouvez aussi nous joindre par téléphone au 0805-111943 (numéro gratuit).

Flinndal co AZ PERF  
13 rue Abbé Jerzy Popieluszko  
Zone de la croisette  
62300 Lens

Je confirme par la présente que je désire mettre terme à notre accord concernant les envois automatiques des produits Flinndal.

Numéro de commande ou de facture*	
Date de la commande	
Nom	
Adresse	

\* Vous trouverez celui-ci dans l'e-mail de confirmation de la commande ou bien sur la facture associée à la commande.

Deux possibilités pour nous renvoyer ce formulaire :

- Vous pouvez le scanner et nous le renvoyer par e-mail à l'adresse suivante : [info@flinndal.fr](mailto:info@flinndal.fr)
- Vous pouvez remplir le formulaire et nous le renvoyer par la poste à l'adresse suivante (les frais d'envoi sont à votre charge) :

Signature (uniquement si vous renvoyez par la poste)

Date:



## Conditions Générales de Flinndal

### **Article 6 - Droit de rétractation**

Lors de l'achat des produits Flinndal, le consommateur a la possibilité de retourner une commande sans donner de motif, dans un délai de 30 jours. Cette période commence à la date de la réception du produit par le consommateur ou bien si décidé autrement en accord avec l'opérateur.

Au cours de cette période, le consommateur est prié de traiter le produit et l'emballage avec précaution. Le produit peut être déballé, dans la mesure nécessaire au consommateur pour évaluer s'il souhaite conserver le produit ou non. S'il exerce son droit de rétractation, il devra retourner le produit avec tous les accessoires, dans son état d'origine et dans l'emballage original, conformément aux instructions claires fournies par l'opérateur - si cela est raisonnablement possible.

Pour exercer son droit de rétractation, le consommateur utilise les informations fournies par l'opérateur durant/ou avant la prestation, instructions raisonnables et claires.

### **Comment effectuer un renvoi ?**

Vous pouvez renvoyer votre colis en barrant votre adresse figurant sur la boîte et en y inscrivant «Retour à l'expéditeur». Vous pouvez ensuite poster le colis directement dans une boîte au lettre dans la rue.